

行政院青年諮詢委員會第4屆委員

組團拜會座談會紀要

時間：113年7月31日(星期三)下午1時30分

地點：衛生福利部301會議室

主席：張雍敏主任秘書

紀錄：莊勝雄

出席人員：詳如簽到單

壹、主席致詞：(略)。

貳、提問議題交流與討論紀要：

一、「社會福利服務中心、社區發展相關業務」

全國現已設置156處社會福利服務中心，可依據民眾需求提供適當協助或協助資源連結，有關所提建議應關注社會住宅中弱勢戶的照顧與需求，可供後續研擬相關服務模式延伸方向參考。另本部也將持續推展社區發展業務，透過相關培力增能訓練，協助社區組織了解自身需求，以提供適性多元的服務方案。

二、「社區關懷地方營運能量檢核、長照質性績效考量」

依照我國長期照顧政策方向，本部持續推動布建長期照顧服務資源，就所建議應留意C據點服務內容與品質管控部分，除已透過既有之審查、檢核機制或例行性聯繫會議適時掌握以外，亦將據點稽核、輔導或督導方案等列入對地方政府業務推動之績效考核，以持續精進服務品質。

三、「長照人力發展」

本部與教育部、勞動部等相關部會共同合作，就所關注長期照顧人力需求與發展，研擬對應相關作為，持

續鼓勵投入長期照顧領域並提升專業性，擴大外籍長期照顧人力，也將留意人員留任、久任等情形。

四、「完善社工支持體系及配套措施」

為落實綿密社會安全網，執行「強化社會安全網第二期計畫(110-114年)」，持續增聘社工人力，就所提建議完善社工支持體系及配套措施，本部除已建立制度化調薪機制外，亦注重執業安全及勞動權益，積極提升專業制度與形象，落實簡化行政作業程序，留意人員進用、留任、久任情形，以強化社工支持及服務品質。

五、「身心障礙證明尺寸、各項社會福利申請及核銷之電子化」

針對所提身心障礙證明尺寸與材質調整建議、數位化及可諮詢相關使用者經驗設計專業團體提供意見等，可供本部未來研擬檢討修正規劃參考。另本部現已發展數項線上申辦社會福利申請服務供民眾使用，將持續精進及推廣，提升服務便利性。

六、「實物銀行、避孕藥物宣導機制」

有關所提建議實物銀行依據物品屬性或使用情形，調整發放措施或擬訂相關指引。配合優生保健法修法進程，應留意是否維持特定群體補助生育調節服務，以及應適時加強避孕藥物用藥安全宣導等，均可供本部未來執行相關政策參考。

參、散會：下午 2 時 50 分。